



gemeinde mönchaltorf

Gemeinderatskanzlei

Esslingerstrasse 2

8617 Mönchaltorf

Telefon 044 949 40 10

Direkt 044 949 40 14

Fax 044 949 40 29

cornelia.mueller@moenchaltorf.ch

www.moenchaltorf.ch

Nachrichten aus dem Gemeinderat

vom 26, November 2025

Neue Chatfunktion: Mit der neuen Gemeindehomepage www.moenchaltorf.ch können Sie nun auch chatten!

Neu können Sie mit dem Webauftritt der Gemeinde Mönchaltorf chatten. Durch die Integration von KI-Technologie unterstützt der Webauftritt die Benutzenden nun noch besser bei der Suche nach den benötigten Informationen und Online-Dienstleistungen. Der Webauftritt beantwortet die Fragen in der Sprache der Benutzerin oder des Benutzers.

Nach der Erneuerung des Webauftritts hat die Gemeinde Mönchaltorf einen weiteren Digitalisierungsschritt umgesetzt. Durch die Integration von KI-Technologie hat sie den Benutzer-Service weiter verbessert.

Rasch und intuitiv zum Ziel

Bei der Gestaltung des Webauftritts wurde generell grosser Wert darauf gelegt, dass die wichtigsten Informationen und Dienstleistungen von der Startseite aus mit einem einzigen Klick erreichbar sind. Ob Älter oder Jünger, ob in Eile oder zum Stöbern aufgelegt: Jede und jeder soll die benötigten Informationen rasch und einfach finden, und zwar auf ihre persönliche Art.

Finden statt suchen

Neu wurde nun die Suchmaschine des Webauftritts zusätzlich mit künstlicher Intelligenz ausgestattet. Diese intelligente Suchfunktion unterstützt die Nutzenden dabei, schnell und unkompliziert die Informationen und Online-Dienstleistungen zu finden, die sie benötigen. Das grosse Suchfeld auf der Website bietet eine sogenannte Schnellsuche an. Wer hier ein Stichwort eingibt, erhält sofort eine Liste der relevantesten Seiten zum Suchbegriff. Wenn das Gewünschte nicht gefunden wird, geht's über den Link «Weitere Ergebnisse anzeigen» weiter zur Volltextsuche.

Mit dem Webauftritt chatten

Die KI-gestützte Volltextsuche enthält eine integrierte Chatfunktion. Sie versteht nicht nur Schlüsselwörter, sondern auch vollständige Sätze wie zum Beispiel „Wo kann ich meine Kinder betreuen lassen?“, „kann ich billig ticket bekomme für zug?“ oder „I have moved here. Do I need to register?“. Die Suchmaschine kann also auch mit Schreibfehlern und mit Fremdsprachen umgehen und erkennt verwandte Begriffe. Zusätzlich zur Treffer-Liste liefert sie eine ausformulierte Antwort. Sie unterhält sich mit den Benutzenden und geht auf Nachfragen ein.

Webauftritt als Datenquelle

Neu können Benutzende also mit unserem Webauftritt chatten. Datenquelle der Chat-Funktion sind die Inhalte des Webauftritts. Der i-Chatbot versteht verschiedene Sprachen und antwortet in der Sprache der Benutzenden. Wir laden alle Benutzenden dazu ein, von der neuen Funktionen zu profitieren.

Datenschutz ernst genommen

Die Integration der GPT-Technologie ist ein Pilotprojekt. Zurzeit kommt aus Qualitätsgründen die KI-Technologie von OpenAI zum Einsatz. Anders als bei der direkten Nutzung eines KI-Chatbots werden die Benutzerdaten (z.B. Geräteadresse) nicht an den Drittanbieter gesendet. Dennoch sollten Sie im Dialog keine persönlichen Informationen von sich bekanntgeben.

Spezialisierte Partnerin

Die Integration der künstlichen Intelligenz in die Suchfunktion wurde mit der Firma i-web umgesetzt, die für Gemeinde- und Schul-Webauftritte spezialisiert ist (siehe Kasten). Aufgrund ihrer Spezialisierung auf die öffentliche Hand ist i-web mit den besonderen gesetzlichen Rahmenbedingungen vertraut, die für die öffentliche Verwaltung gelten (z.B. Datenschutz, Barrierefreiheit).

Kontakt für Rückfragen

Müller Cornelia, Gemeindeschreiberin

Tel. 044 949 40 14 / E-Mail: cornelia.mueller@moenchaltorf.ch

Innovative Web AG (i-web)

i-web wurde 1999 gegründet und ist heute die führende Anbieterin von Webauftritten, Online-Applikationen und Service-Portalen für die öffentliche Hand. Bereits rund 650 Städte und Gemeinden, 150 Schulen und zahlreiche weitere Kunden haben ihre Webangebote mit i-web aufgebaut.

Weitere Informationen: www.i-web.ch

