REVUE

10/2026

i-web

Das Magazin der Innovative Web AG



Swisscom und SBB/öV digitalisieren die Wohnsitzprüfung

Digilex
Rückenwind vom Kanton

Kleingemeinden
Rasch zum Webauftritt



Webauftritt, GPT-Suche, Online-Service

Mönchaltorf: «Digilex gibt uns Rückenwind»

Die Gemeinde Mönchaltorf bietet ihrer Bevölkerung im Webauftritt einen KI-Chatbot. Im Online-Schalter nutzt sie digitale Signaturen, Behördensiegel und Eingabe- sowie Abholquittungen. Die Digitalisierungsvorgaben des Kantons empfindet die Gemeindeschreiberin als «Rückenwind».

«Suchen Sie mit modernster GPT-Technologie»: Mit dieser Einladung begrüsst die Gemeinde Mönchaltorf die Benutzerinnen und Benutzer ihres Webauftritts. Mönchaltorf hat als eine der ersten Schweizer Gemeinden die Chat-Funktion nicht in einer Ecke des Webauftritts platziert, sondern prominent in die Suchfunktion des Webauftritts integriert. Wer eine Frage stellt, erhält eine ausformulierte Antwort mit Erläuterungen und mit Links auf die Seiten des Webauftritts, die als Datenquelle verwendet wurden.

Tüpfli auf dem i

Die GPT-Suche sei für sie so etwas wie «das Tüpfli auf dem i», sagt Gemeindeschreiberin Cornelia Müller. Das i ist im konkreten Fall der Webauftritt selbst, den Mönchaltorf 2024/25 neu aufgebaut hat. Die Mitarbeitenden und auch die Gemeindeschreiberin selbst haben viel Energie in die Erfassung des Datennetzes für den Webauftritt investiert, das jetzt auch die verlässliche Informationsgrundlage für die Chatfunktion bildet.

Fragen beantworten

Bereits zum Zeitpunkt der Onlineschaltung überzeugte der neue Webauftritt durch die hohe Datenqualität. Seither sind die Kader-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter damit beauftragt, sich monatlich durch den Webauftritt zu klicken und die Aktualität der Inhalte zu überprüfen. Das Ziel ist dabei klar: Der Webauftritt soll möglichst viele Fragen von Einwohnerinnen und Einwohnern konkret und einfach beantworten.

Mit der GPT-Suche ist es nun wortwörtlich so, dass der Webauftritt auf Fragen antwortet. Viele Fragen werden direkt geklärt. Nur wer mehr wissen will, ruft die Webseite auf, die als Datenquelle diente. Ist das nicht bedauerlich? Die Gemeindeschreiberin findet das nicht. Schliesslich sparen die Benutzenden Zeit.

Gemeinde als Dienstleisterin

Cornelia Müller sieht die Gemeindeverwaltung als Dienstleistungs-Unternehmen für



«Digilex gibt uns Rückenwind in unseren Digitalisierungs-Bestrebungen», sagt Cornelia Müller, Gemeindeschreiberin der Gemeinde Mönchaltorf



die Bevölkerung. Der Webauftritt sei dabei ihr wichtigstes Kommunikationsmittel. Wenn sich Einwohnende benötigte Informationen hier selbst holen können, ist allen geholfen. «Einwohnerinnen und Einwohner müssen nicht auf unsere Antwort per E-Mail warten und können sich auch am Abend oder in der Nacht informieren.»

Dienstleistungen digitalisieren

Inzwischen hat die Gemeinde längst die nächste grosse Aufgabe in Angriff genommen: Die Digitalisierung eines möglichst grossen Teils ihrer Dienstleistungen. Im Kanton Zürich werden Behörden mit «Digilex» zur Bereitstellung eines digitalen Zustellkanals und zur digitalen Archivierung verpflichtet. Diese kantonalen Vorgaben erlebt die Gemeindeschreiberin nicht als Druck. «Digilex gibt uns Rückenwind in unseren eigenen Bestrebungen», sagt sie.

Der Einführungstermin für Digilex wurde kurzfristig von 2026 auf 2027 verschoben. Mönchaltorf hat Siegel und Signaturen, Eingabe- und Abholquittungen bereits eingeführt und nutzt nun die Zeit für weitere Digitalisierungsschritte.

Mehrwert ohne Mehraufwand

Warum eigentlich ist die Gemeinde Mönchaltorf so fortschrittlich unterwegs? Sie hätten als Gemeinde nicht die Ambition, die Ersten zu sein, betont die Gemeindeschreiberin. Es sei aber allen klar, dass man sich mit der Digitalisierung befassen müsse.

Vor der Einführung würden neue Angebote sorgfältig geprüft. Am Beispiel der GPT-Suche erklärt die Gemeindeschreiberin es so: «Wir haben die Lösung eingehend getestet und festgestellt, dass das Konzept wie versprochen funktioniert. Für uns generiert die Funktion keine zusätzlichen Aufwände. Für unsere Bevölkerung ist sie ein Mehrwert. Also haben wir uns dazu entschieden, sie einzuführen.» Dass sie nun zu den ersten gehören, freue sie natürlich. Angestrebt hätten sie es aber nicht.

i-web-Produkte in der Gemeinde Mönchaltorf:

- GemWeb/CityWeb, Themenmodul, Abo-Dienste
- Rechtsgültige Amtspublikationen, Gesetzessammlung
- Online-Schalter, i-Payment, Verbuchung
- i-Versiegelung, i-Signatur
- i-Melder, Kurs-Modul
- Reservations- und Bewirtschaftungssystem RBS (im Aufbau)
- i-Chatbot

GEMEINDERATSKANZLEI 8617 MÖNCHALTORF