



gemeinde mönchaltorf



bibliothek
mönchaltorf

Benutzerordnung

gültig ab 1. Juni 2022

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Administration.....	3
2. Ausleihe.....	3
3. Zutritt ausserhalb der bedienten Zeiten - Open Library.....	4
4. Gebühren und Kosten.....	4
5. Haftung.....	4
6. Verstösse gegen die Benutzungsordnung / Sanktionen.....	5
7. Schlussbestimmung.....	5

Soweit in der vorliegenden Verordnung die männliche Form verwendet wird, geschieht dies zur textlichen Vereinfachung und bezieht alle Geschlechtsidentitäten mit ein.

1. Administration

Einschreibung

Die Benutzer erhalten einen persönlichen, nicht übertragbaren Ausweis, der bei jeder Ausleihe vorzuweisen ist. Verlorene Ausweise werden gegen eine Gebühr neu ausgestellt.

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift eines Elternteils als Einwilligung für die Benutzung der Bibliothek.

Mutation

Melden Sie uns Namens- oder Adressänderungen so schnell wie möglich.

2. Ausleihe

Ausleihdauer und Verlängerung

Die Ausleihfrist beträgt vier Wochen; für Filme, Zeitschriften und Konsolenspiele zwei Wochen. Ludothek-Artikel und Filme des Streamingdienstes Filmfreund werden nur an Kunden mit Erwachsenenkarte bzw. Familienkarte ausgeliehen. Kinder mit einer Familienkarte benötigen eine schriftliche Einwilligung der Eltern zur Ausleihe von Ludothek-Artikeln.

Eine Verlängerung ist möglich, sofern für das Medium keine Reservation vorliegt. Eine Verlängerung der Ausleihfrist ist auch telefonisch, per E-Mail oder Online möglich. Die Weitergabe ausgeliehener Medien ist nicht erlaubt.

Reservation

Ausgeliehene Medien können kostenlos reserviert werden.

Fernleihe

Medien, die nicht im Bestand der Bibliothek vorhanden sind, werden auf Wunsch in einer anderen Bibliothek besorgt. Aus dieser Vermittlung entstehende Kosten trägt der Besteller.

Medio Pass

Der Kunde ist für die Abholung und die Rückgabe von über den Medio Pass bezogenen Medien selbst verantwortlich.

3. Zutritt ausserhalb der bedienten Zeiten - Open Library

Die Nutzung der Bibliothek während den jeweils definierten Open Library Zeiten ist nur mit gültigem Bibliotheksausweis der Bibliothek Mönchaltorf möglich. Die Karte ist nicht übertragbar. Der Raum ist videoüberwacht.

Keinen Zutritt haben Kinder unter 18 Jahren ohne Begleitung einer erwachsenen Person. Eltern dürfen die Mitgliederkarte nicht an ihre Kinder weitergeben. Eltern haften für ihre Kinder. Kunden dürfen keine weiteren Personen in die Bibliothek einlassen.

Medien müssen vor der Selbstausleihe auf Vollständigkeit geprüft werden. Fehlende Teile und Mängel sind innerhalb von 48 Std. nach der Ausleihe telefonisch oder per Mail zu melden, ansonsten werden sie in Rechnung gestellt. Erfolgt keine Meldung, gelten die Medien als vollständig und intakt ausgeliehen. Kunden sind verpflichtet, die korrekte Verbuchung zu prüfen. Für Fremdbuchungen auf dem Konto haftet der Kunde.

4. Gebühren und Kosten

Ausleihe

Alle Gebühren und Kosten sind separat in der Gebührenordnung geregelt.

Für Kinder und Schüler ist die Ausleihe bis zum Ende der obligatorischen Schulzeit kostenlos.

Verzugsgebühren

Bei Überschreitung der Ausleihdauer wird kostenpflichtig gemahnt.

Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden die Kosten einer Ersatzanschaffung sowie Bearbeitungsgebühren durch die Gemeindeverwaltung in Rechnung gestellt.

Erlass

Bei ausserordentlichen Verhältnissen (Härtefällen) kann der zuständige Ressortvorstand (Gemeinderat) Gebühren ganz oder teilweise erlassen.

Einsprachen

Einsprachen gegen die Auferlegung von Gebühren sind innert 30 Tagen, von der Mitteilung an gerechnet, beim Gemeinderat Mönchaltorf anzubringen.

5. Haftung

Haftung

Die Kunden sind zu einem schonenden Umgang mit dem Bibliothekseigentum verpflichtet sowie zur Rückgabe der ausgeliehenen Medien in dem Zustand, in dem sie diese empfangen haben. Der Zustand der Medien wird vor der Ausleihe kontrolliert.

Beschädigung und Verlust

Bei Beschädigung oder Verlust der ausgeliehenen Medien oder des Benutzerausweises werden die Kosten sowie Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.

Haftungsbeschränkung

Die Haftung der Bibliothek wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Insbesondere wird jede Haftung für Schäden durch ausgeliehene Ton-, Bild-, Datenträger und Ludothek Artikel ausgeschlossen.

Für die Benutzung der Onlineangebote gelten die Bestimmungen der jeweiligen Plattform. Für Störungen und Unterbrüche übernimmt die Bibliothek keine Haftung.

Die Bibliothek lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, die mit ausgeliehenen Spielen resp. Ludothekartikeln zusammenhängen. In den Räumen der Bibliothek stehen die Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Begleiter.

6. Verstösse gegen die Benutzungsordnung / Sanktionen

Beschränkung und Entzug des Benutzungsrecht

Bei Verstoss gegen die Benutzerordnung, Störungen des Bibliotheksbetriebes sowie vorsätzlicher Schädigung der Bibliothek kann das Benutzungsrecht eingeschränkt, bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoss befristet oder auf Dauer entzogen werden. Kosten für entstandene Schäden können in Rechnung gestellt werden.

Rechtsweg

In Bezug auf die Entscheide der Bibliotheksleitung kann beim Gemeinderat Mönchaltorf eine Neu Beurteilung verlangt werden. Dieser entscheidet abschliessend.

7. Schlussbestimmungen

Publikation und Änderungen

Änderungen der Benutzerordnung werden auf der Gemeindehomepage veröffentlicht.

Genehmigung und Inkraftsetzung

Die vorliegende Benutzerordnung wurde vom Gemeinderat am 24. Mai 2022 genehmigt und per 1. Juni 2022 in Kraft gesetzt. Die Benutzerordnung vom 1. November 2012 wird auf diesen Zeitpunkt hin aufgehoben.